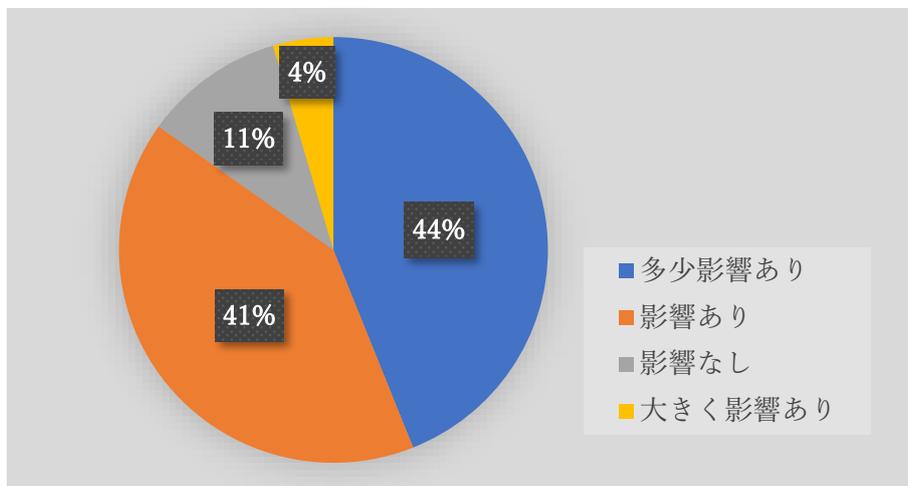


# 連絡会 新型コロナウイルスに関するアンケート 集計結果

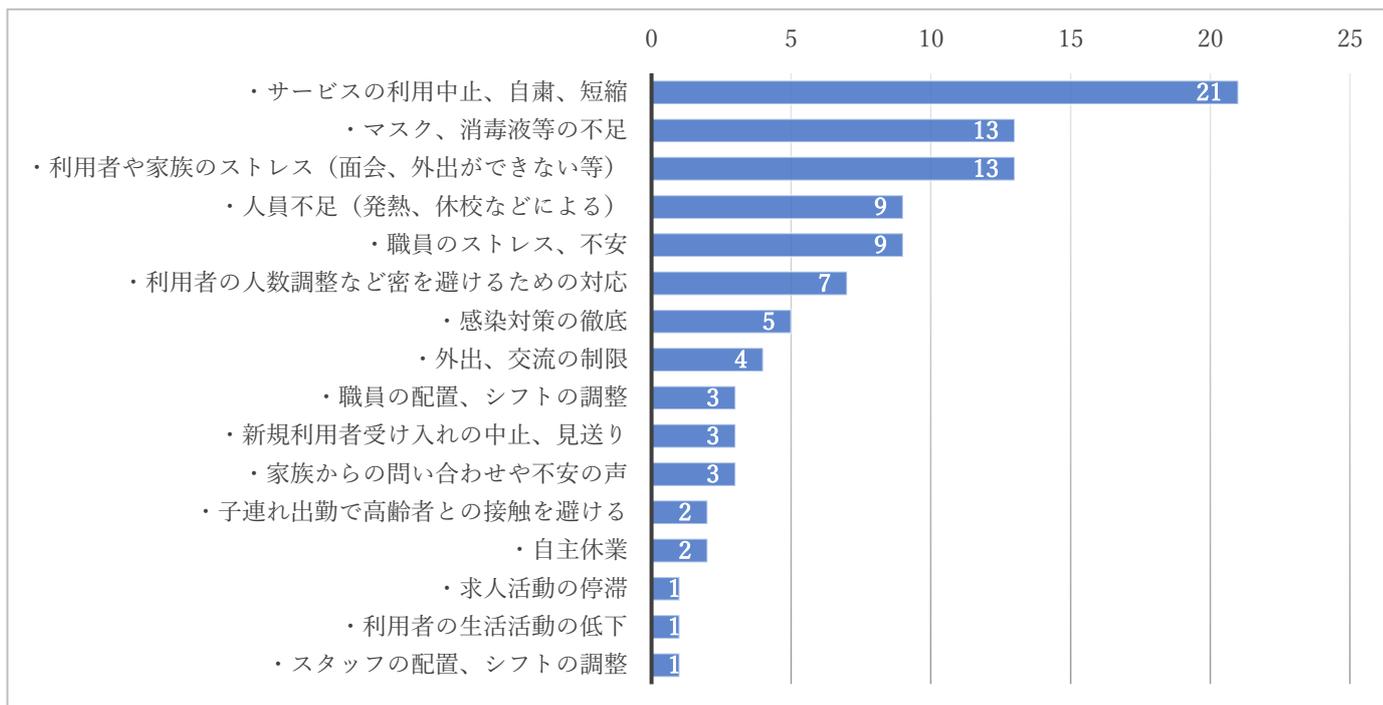
【回答数：67 事業所 / デイ 33・GH18・小規模 11・有料老人ホーム 1・不明 4】

※アンケート実施期間：令和 2 年 4 月 16 日～4 月 23 日

## 1.新型コロナウイルス関係で、事業にどのくらい影響が出ていると感じますか？



## 1 の影響はどのようなものですか？

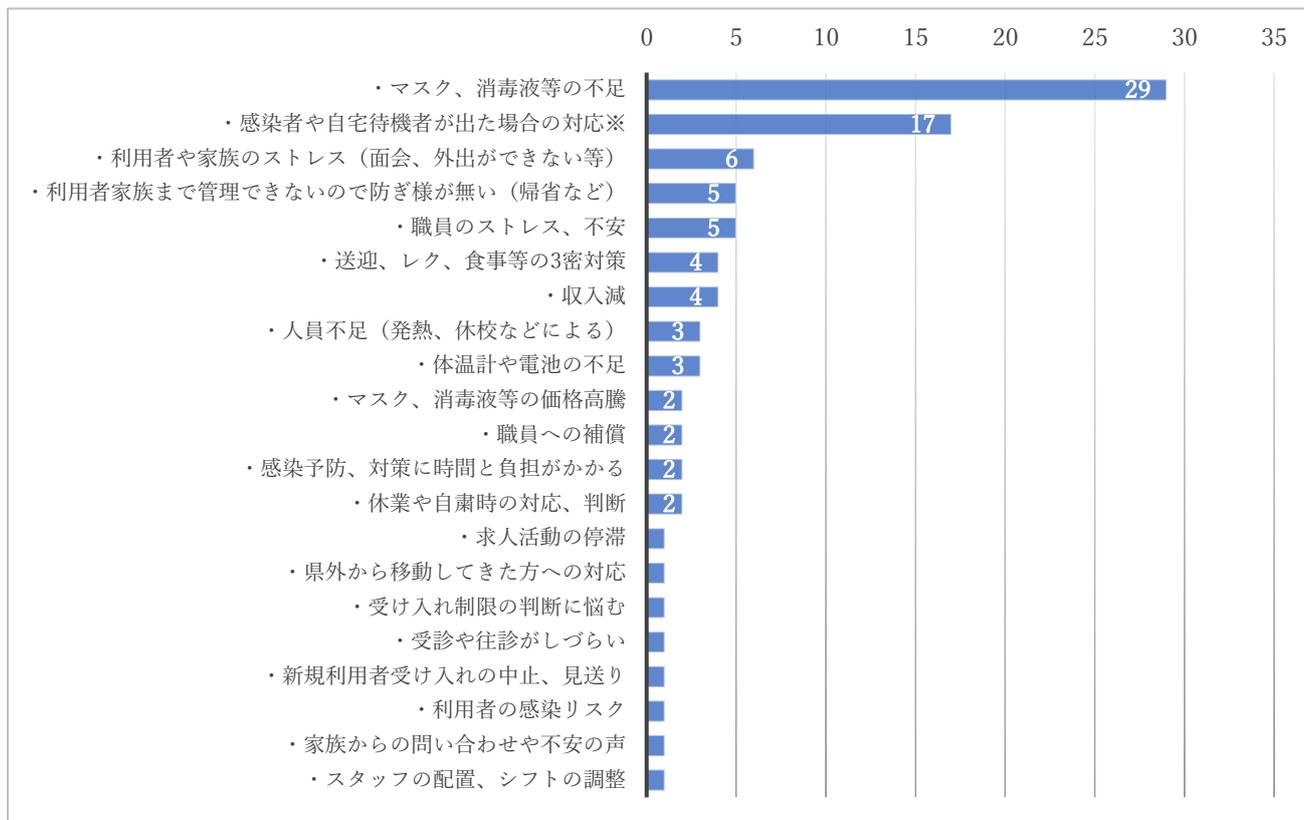


### 【その他の回答】

- ・逆に回数を増やす家族もあり今後収束した時が心配
- ・感染した際の不安、出勤停止、休業補償の確約の不確定要素の出現
- ・面会禁止のため入院中の利用者の訪問ができず状態が MSW からだけで分かりづらい
- ・自主事業として行っている事業が中止、延期になっている
- ・外部研修が延期となっている
- ・職場会やケース検討会も短めにと気をつかう
- ・子供と同伴出勤で接触がどれだけなら、何人ならとスタッフから聞かれる
- ・逆にショートが中止となり予定されていたショート日がデイに戻って来ることもありどちらとも言えない。
- ・若い職員の子供さんたちの預かり先がなかなか見つからない
- ・訪問や迎えに行く前の体調確認やその他の相談も含め、家人とのやりとりの回数が増えている
- ・体温測定等に介助を要する人もいる
- ・悪い影響ばかりではない…マスク不足が深刻化する中、職員の親戚から手作りマスクを職員全員に頂いた。施設内の行

事出来ないためマスク作りに切り替えて利用者様もマスク作りに協力してくれている。近くの保育園や小学校に配りたいという声も聞かれる。

## 2.どんなことでお困りですか？



※誰が利用者さんを見るのか、人員不足になったら等

### 【その他の回答】

- ・運営に影響が出ていても小規模多機能は月額報酬のため資金面での影響（収入減）を感じづらい。
- ・開所にむけて動いているが周知しづらい
- ・休校における仕事と家庭のバランス
- ・パート職員が利用者に感染させたら嫌だからやめたいと…
- ・ご利用者とご家族のウェブ面会ができる仕組みづくり
- ・小さな子供がいる家族（職員）の感染リスク
- ・マンパワーの維持確保の不安がある。県内でもホテル関係者が農業の担い手になるニュースがあったが介護、福祉にもいざという時の働き手として可能性はないのか？
- ・感染者、濃厚接触者が出た場合事業所停止となるが、その代替サービスの調整や相談窓口等はどうなるのかという問い合わせもあり、単独の事業者であるためどのような支援体制が組めるのか保険者と相談中であるが、返答が出ない状況
- ・保険者から出るお知らせ文については、毎回厚労省と同じものの内容が多く、サービス事業者がどのように対応することが望ましいかという指針が出ていない。
- ・進化しているウイルスや拡大に当事業者が対応についていけない…
- ・事業継続していきたい気持ちで施設内感染症対策を実施。ご利用者、家族宛にも検温や帰省等接触状況の確認をした上で利用して頂いているが、周辺地域で発生した場合の事業継続の判断が各事業所に委ねられていることより、通所系の制限や対策をどのタイミングで実施するか悩むところです。（ケアマネージャー宛には、規模縮小を検討の上、訪問サービスを実施することを相談するところ）
- ・事業継続や規模縮小した場合の赤字運営になった場合の見通しの不安。
- ・他法人の事業所がスタッフに発熱があり人員不足となり休業した。当時事業所のご利用者の配偶者が休業した事業所のサービスを利用していたが自宅で過ごすこととなった。同居のご家族の介護負担が高まったことを背景に当事業所のご利用者のサービス利用回数を増やす希望を受けるが対応がむずかしい
- ・別荘に県外から多くの人々が移ってきている。地区の唯一あるコンビニで買い物している状態

### 3.連絡会へ求めることはありますか？

#### ■感染者が出たときの対応、休業や閉鎖の補償について

- ・休業のタイミング、その他補償等についての説明（県か市町村への申し入れの文書、話し合いの設定をすること）
- ・デイサービスが閉鎖された場合の宅幼老所の減少分を全額補償してくれる仕組みを国、県、市町村で作ってほしい
- ・今後福祉事業所で発症した場合、どんな対応をしていくことがベストなのか今は理解できない状態。行政からの指導方針を知らせてほしい
- ・これからどんな対策をしていけばいいのかモデルや情報の公開など、ある程度の指針があるといい

#### ■情報の共有

- ・県内外の宅老所、GHの休業された地区と対応等の情報提供など
- ・福祉施設で実際に感染者が発生したところはどうのように対応したか
- ・日々の情報共有はしていきたい
- ・自主的に営業縮小又は自粛検討している（実施した施設）があれば、周りの状況や判断基準等を教えて頂きたいです。出来る限りの事業継続を目指していますが、グループホーム以外の事業所もある為、施設内感染が起きてしまった場合の職員確保や事業継続に影響があり、感染前に出来る対策を検討していきたい気持ちです。
- ・国からの方針もラインで流してもらいありがたかったです
- ・ブロック別で事業所の情報を集約や連絡調整するコーディネーターの配置とフェイスブックやホームページで常時最新の情報に更新できるようにする等事務局の体制を手厚くしてほしい
- ・職員の勤務への配慮について情報共有→①学校休校に伴うもの②県外外出の自粛要請の程度
- ・（教えられる限りで）どこの市町村のどの形態の事業所で新型コロナウイルスの感染者が出たか（スタッフか、高齢者か、クラスターか）そしてどのような対応をしているか（営業休止等）

#### ■人員不足

- ・いずれ県内の施設でも感染者が出た場合スタッフも出勤できない事態が想定されます。感染していない利用者さんをどこまでケアできるか介護人材の協力も必要かと思う
- ・一時的に職員同士のシフトの重なりを防ぐため人員配置基準を緩められるよう連絡会として県市町村へ要望を出してほしい

#### ■マスク等物資の不足

- ・物品（マスク、グローブ、消毒液、体温計等）の斡旋と情報提供
- ・マスク不足が深刻でスタッフも色々な手づるで買い求めている。しかし高額なものになっていて手作りマスクも出回ってきたが、連絡会としてもいち早くこの局面に対応処置をとってほしい
- ・物品の斡旋をしてほしい
- ・マスクの仕入れと配布を安価で！
- ・今回のようにマスク等の販売を斡旋くださると大変ありがたいです。自社独自では、全く手に入りません。
- ・もしアルコール在庫の情報があれば教えてほしい

#### ■利用者や家族について

- ・長期化する場合ご家族との連絡方法（利用者⇔家族）としてタブレット等の使用も考えている。施設としてタブレットを用意するべきか利用者個人で用意をお願いするべきか

#### ■その他

- ・2h毎換気し施設内の除菌などかなり気を付けているが不安です。早く収束してほしい
- ・お互いに気を付けていきましょう
- ・アルコール、マスクについても以前にアンケートをいただき配慮していただき助かります。これからも会員の声を集約していただければ助かります。いつも本当にありがとうございます。
- ・県へ、ぜひ他の地域でやっているような待機場所の確保（ホテルなど）していただけるとリスクを背負って仕事をしている身としてはありがたい
- ・こんな時期であるにも関わらず色々ご配慮ありがとうございます。早急な対応心強いと感じます。
- ・ご苦労様です。いつもご支援をいただきありがとうございます。今のところ施設は運営していますが東京都のようにデイサービスが休業要請があればご利用者も施設も大変なことになります。今は注意事項を厳

守ることしかできません。

・あまりにも多いため電話で相談したい